



fri-service

Představení společnosti

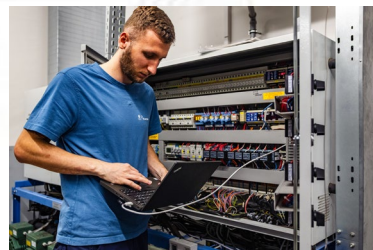
Rozumíme retailu. Staráme se o Vaše prodejny. Zodpovědně.

Představení společnosti Fri-Service Czech

- Fri-Service Czech se zaměřuje na projektování, instalace, servis, poradenství v oblasti chladicích i mrazicích technologií a zařízení pro všechny velikosti maloobchodních prodejen

Profil společnosti

- Fri-Service Czech je součástí skupiny Epta Group, jednoho z největších poskytovatelů chladicích a mrazicích řešení pro Retail nejen v Evropě, ale i v celosvětovém měřítku
- Fri-Service Czech je specializovaná firma, poskytující služby v oblasti potravinového chlazení maloobchodních prodejen, včetně integrovaných řešení s objektovým vytápěním či chlazením
- Patří k největším poskytovatelům těchto služeb v ČR, servisuje více jak 800 prodejen (supermarketů, hypermarketů), od počátku svého působení v ČR úspěšně dokončila více než 400 instalací chladicích technologií na prodejnách od nejmenších až po největší velikosti
- Fri-Service Czech působí v ČR ze svého sídla v Brně, s pobočkou v Praze, má více než 100 zaměstnanců



Fri-Service Vize

Naše vize je být společností:

- Která je leaderem v oboru se zaměřením na vysokou kvalitu poskytovaných služeb, dodávaných technologií a vybavení, stejně tak jako na dlouhou udržitelnou životnost navržených a servisovaných chladicích zařízení.
- Která je zodpovědná k životnímu prostředí od navrhovaných konceptů, přes dodávané produkty, až po následnou údržbu, servis a poradenství.

Naše služby zahrnují:

- Projektování, poradenství
- Plánování technologií a konceptů
- Engineering, Instalace & realizace projektů
- Servis a údržba vybavení prodejen
- Distribuce vybavení prodejen
- Logistické služby (související s instalacemi vybavení a servisními službami)
- Asistence & odborné poradenství v oblasti chladicích a mrazicích technologií



Fri-Service

Popis obchodních činností

Divize:

- **Projekty a instalace** – inženýring, projektování a realizace projektů v oblasti chladicích a mrazicích technologií
- **Servis** – servis chladicích a mrazicích technologií prodejen, 24/7 servisní služba a helpdesk, dojezd v případě výpadku a urgencye do 4 hodin po celé ČR
- **Prodej vybavení / logistika** – prodej a dodávka vybavení prodejen, včetně logistiky, instalace a servisu
- **2 lokace – Praha, Brno**, více než 100 zaměstnanců



Servisní služby, technologie & vybavení

Specializace na veškeré technologie a vybavení – náš produkt je služba zákazníkovi

Druhy poskytovaných služeb

Výhradní zastoupení chladicích zařízení

Epta

COSTAN

eurocryor

PURO STILE ITALIANO

Bonnet
Névé

iarp
PLUG-IN POWER

Projekty a instalace
Prodej vybavení



Servis a údržba
chlazení



Příklady servisovaných technologií a vybavení

CO2 / CO2 cascade / Glycol / Indirect / Daikin ...

VIESSMANN

dixell

Danfoss

WURM

ECKELMANN

ELREHA

CAREL

Bitzer

Copeland
brand products

eliwell
by Schneider Electric

green . freshness . worldwide **AHT**

HAUSER

TEKSO

freor
thinking green

ISA
your visible value

arneg
ITALIA

Carrier
turn to the experts

Tasselli

JBG 2

Ahmet Yasar
REFRIGERATION

Epta

fri-service

Klíčoví zákazníci



Ahold Delhaize



Globus

BILLA

PENNY.

Rewe Group



Schwarz Group

makro

Metro Group

TESCO

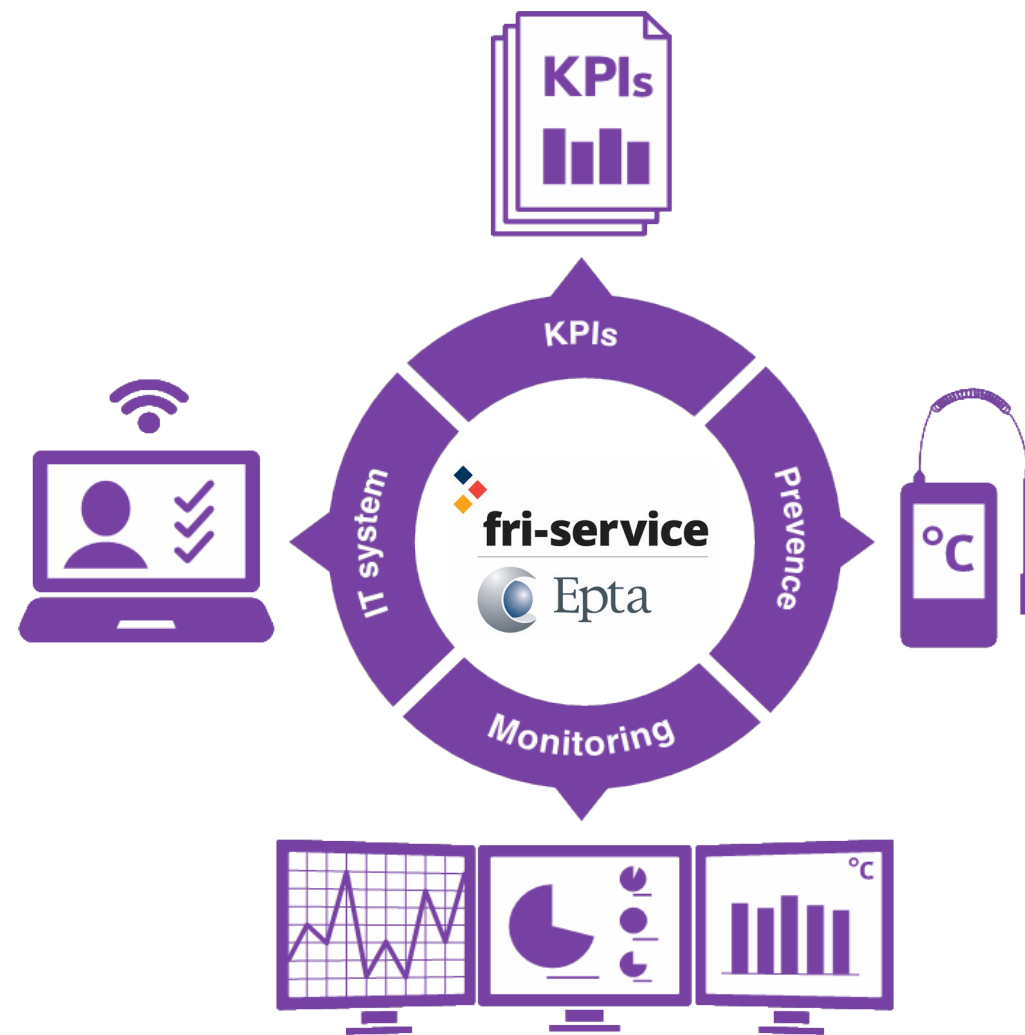
Tesco



FSCZ Business Description

Náš servis - sofistikované, IT řízené, sledovatelné a dokladovatelné, pomocí KPI kontrolované řešení

- SLA typ kontraktu (fixní paušál / veškeré služby s plnou zodpovědností za prodejnu)
- KPI – klientem nastavené měřitelné výsledky
- Preventivní údržba (i zákonem nařízené činnosti)
- Servisní technici po celé republice, online kontrolovaní a řízení
- ICT helpdesk přijímá centrálně incidenty a poruchová hlášení z celé ČR
- Helpdesk a dispečink online řídí a kontroluje činnost servisních techniků v poli
- Instantní a elektronické odesílání servisního listu a reportů
- Servisní technici jsou plně zodpovědní za svůj okruh prodejen (dlouhodobě) – **naši zaměstnanci**
- 4 hodiny reakční doba, 24/7 servisní služba
- 24 hodinový monitoring prodejen
- Speciální servisní ICT řešení



Benefity

Servis chlazení integrovaný pod jednoho dodavatele.
Zajistíme kompletní správu a bezproblémový chod chladicích systémů vašich prodejen.

Naše motto

Na první dobrou a vždy včas!





Epta



fri-service

Děkujeme za pozornost

<https://www.friservice.cz/cs/>

Rozumíme retailu. Staráme se o Vaše prodejny. Zodpovědně.